**RMA formulář pro vrácení popř. reklamaci zboží**

**RMA= Return Merchandise Authorization tzn. certifikovaný proces autorizace vrácení zboží**

**Každý výrobek zaslaný (předaný) firmě Tumcars s.r.o. musí mít kompletně vyplněn RMA formulář.** U zboží prodávaného se záručním listem (ZL) je dalším nezbytným dokladem řádně vyplněný ZL.

**Kupující:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **název firmy nebo razítko, dodací adresa** | **kontaktní osoba** | **telefon, fax nebo e-mail** |
|  |  |  |

⃝ v**rácené** ⃝ **reklamované zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| **obj. kód výrobku** | **číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě** |
|  |  |
| **důvod vrácení nebo detailní popis závady při reklamaci** | |
|  | |
|
|
|

⃝ v**rácené** ⃝ **reklamované zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| **obj. kód výrobku** | **číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě** |
|  |  |
| **důvod vrácení nebo detailní popis závady při reklamaci** | |
|  | |
|
|
|

⃝ v**rácené** ⃝ **reklamované zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| **obj. kód výrobku** | **číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě** |
|  |  |
| **důvod vrácení nebo detailní popis závady při reklamaci** | |
|  | |
|
|
|

REKLAMACE: V případě neoprávněné reklamace bude výrobek odběrateli vrácen zpět a veškeré náklady spojené s diagnostikou a expedicí zboží přeúčtovány, s čímž odběratel podpisem RMA formuláře souhlasí.

Vrácení nového nepoužitého zboží se striktně řídí obchodními podmínkami, aktuální verzi naleznete na[**www.tumcars.cz**](http://www.tumcars.cz) Vrácené zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!!!

**datum, podpis**